

## Roue de Deming - PDCA

La **roue de Deming** ([Edwards Deming](#)), illustre la méthode PDCA (**Plan Do Check Act**).  
 La méthode comporte quatre étapes, chacune entraînant l'autre, et vise à établir un cercle vertueux.  
 Sa mise en place doit permettre d'améliorer sans cesse la qualité d'une œuvre, d'un service...  
 Deming dit : "Commençons par améliorer ce que nous savons faire, mais pas encore assez bien. Ensuite nous innoverons. Mais pas l'inverse".

Mots clés :	Étapes :
<p><b>1 Plan / Préparer</b> ce que l'on va faire</p> <p><b>Objectif</b> : L'étape PLAN, définir l'objectif, poser le vrai problème, trouver les causes racines, choisir les solutions optimums, inventorier les moyens, planifier la réalisation</p>	<p><b>Étape 1</b> : Constituée de cinq phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Identifier le problème</li> <li>♦ Construire un groupe de travail</li> <li>♦ Formaliser le problème (outils <a href="#">QQOQCCP</a>, où le "Qui" peut enrichir le groupe de travail)</li> <li>♦ Mesurer la situation actuelle grâce à la définition d'indicateurs représentatifs du problème</li> <li>♦ Définir l'objectif</li> </ul>
	<p><b>Étape 2</b> : Trouver les causes racines Constituée de quatre phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Rechercher les causes (<a href="#">brainstorming</a>),</li> <li>♦ Visualiser les causes (Diagramme d'Ishikawa),</li> <li>♦ Hiérarchiser les causes (vote pondéré),</li> <li>♦ Valider les causes principales (Diagramme de Pareto).</li> </ul>
	<p><b>Étape 3</b> : Choisir des solutions optimums Constituée de deux phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Rechercher les solutions (<a href="#">brainstorming</a>),</li> <li>♦ Sélectionner les solutions (analyse multicritères).</li> </ul>
<p><b>2 Do / Dérouler</b> la production</p> <p><b>Objectif</b> : L'étape DO, l'étape chantier, la construction, la réalisation de l'œuvre.</p>	<p><b>Étape 4</b> : Mettre en œuvre la solution retenue Cette étape est constituée de trois phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Définir la zone d'expérimentation,</li> <li>♦ rédiger un plan d'action,</li> <li>♦ réaliser toutes les actions définies</li> </ul>
<p><b>3 Check / Contrôler</b>, mesurer, vérifier</p> <p><b>Objectif</b> : L'étape CHECK, contrôler que le travail (Do) correspond bien à ce qui était prévu (Plan).</p>	<p><b>Étape 5</b> : Mesurer les résultats des solutions mises en place et les comparer à la situation initiale.</p>
<p><b>4 Act / Améliorer</b>, assurer, corriger</p> <p><b>Objectif</b> : L'étape ACT, vérifier que les actions sont efficaces, rechercher les améliorations à apporter.</p>	<p><b>Étape 6</b> :</p> <p>Cette étape est constituée de trois phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Formaliser les solutions et dans certains cas mettre en place des systèmes anti-erreur,</li> <li>♦ Généraliser les solutions si possible</li> <li>♦ Valoriser le groupe de travail et les personnes ayant mis en œuvre les actions.</li> </ul>

**De plus, pour éviter de "revenir en arrière", on représente une cale sous la roue qui l'empêche de redescendre et qui symbolise par exemple un système d'audits réguliers, ou un système documentaire qui capitalise les pratiques ou les décisions**

